

B.Com. Semester - 2 (CBCS) Examination**March/April – 2026 (New Course)****Business Organisation & Management - 2 (CORE)****Time: 2:30 Hours****Marks: 70****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન.૧ નિર્ણયીકરણ એટલે શું? નિર્ણયીકરણની લાક્ષણિકતાઓ અને પ્રક્રિયા સમજાવો. (૨૦)
અથવા
- પ્રશ્ન.૧ માહિતીસંચાર એટલે શું? માહિતીસંચારનું મહત્વ અને માહિતીસંચારના વિવિધ અવરોધોનું વિગતવાર વર્ણન કરો.
- પ્રશ્ન.૨ પ્રેરણાનો ખ્યાલ સમજાવો. માસ્લો અને હર્ઝબર્ગના પ્રેરણાત્મક સિદ્ધાંતોની ચર્ચા કરો. (૨૦)
અથવા
- પ્રશ્ન.૨ જૂથ ગતિશીલતા એટલે શું? જૂથના પ્રકારો અને જૂથ ગતિશીલતાને અસર કરતા વિવિધ પરિબલો સમજાવો.
- પ્રશ્ન.૩ અંકુશ એટલે શું? અંકુશના પ્રકારો અને અંકુશની પ્રક્રિયા સમજાવો. (૧૫)
અથવા
- પ્રશ્ન.૩ અંકુશનો ખ્યાલ સમજાવો. અંકુશની વિવિધ વિધિની વિગતવાર ચર્ચા કરો.
- પ્રશ્ન.૪ ટુંક નોંધ લખો (કોઈપણ બે) (૧૫)
- (1) કૌશલ્ય વિકાસ
 - (2) ટેકનોલોજીકલ નવીનતા
 - (3) ફ્રેન્ચાઇઝીંગ
 - (4) ઈ-કોમર્સ

ENGLISH VERSION

- Que.1 What is decision making? Explain characteristics and procedure of decision making. (20)
OR
- Que.1 What is communication? Narrate importance of communication and various barriers of communication in detail.
- Que.2 Explain concept of motivation. Discuss motivational theories of Maslow's and Herzberg. (20)
OR
- Que.2 What is group dynamic? Explain types of group and different factors influencing group dynamics.
- Que.3 What do you mean by controlling? Explain types of control and process of control. (15)
OR
- Que.3 Give concept of control. Discuss various control techniques in detail.
- Que.4 Write a short note (any two) (15)
- (1) Skill development
 - (2) Technological innovation
 - (3) Franchising
 - (4) E-commerce
